

Una eina viva: La web de PROGRAN

L'era de la informàtica ha obert el camí a Internet. La xarxa és un espai virtual, gairebé infinit, en el qual tothom es pot comunicar. En aquest marc, la importància de comptar amb una finestra a aquest món d'informació és cabdal. A PROGRAN fa alguns mesos que hem encetat la nostra aventura pel ciber-espai en la pàgina www.progran.org. Els objectius de la nostra pàgina web són prou clars: informar, orientar i ajudar la gent gran en els temes de consum.

Des de la pàgina web reivindiquem els drets de la gent gran dins de la societat, on aquest col·lectiu, un cop retirat de la vida econòmicament activa, perd consideració. Ajudem les persones grans a defensar els seus interessos econòmics i d'informació de manera que les seves decisions a l'hora de consumir qualsevol bé o producte siguin les més segures, saludables i racionals.

Per tal d'assolir aquest objectiu principal, oferim tota la informació relativa al consum de la manera més útil, fàcil i directa. Ja sigui amb els enllaços directes amb les associacions públiques pertinents o

amb d'altres organitzacions específicament de consum, com penjant la normativa legal relativa al consum. Per descomptat, s'inclou el procés de reclamar després d'adquirir productes o serveis defectuosos. I, en el cas que no s'arribi a cap acord amb l'empresa o l'establiment, a la web es pot trobar el full oficial de reclamacions per tal de reclamar davant de l'Administració.

A la pàgina s'exposen totes les activitats que realitzem des de PROGRAN. En aquest sentit, exposam amb detall les participacions en diversos actes, les conferències que realitzem cada mes al Centre Comarcal Lleidatà dins de l'Aula Eladi Homs i les xerrades que donem a ajuntaments de la Diputació de Barcelona, que van des de l'avi cangur fins al condicionament de la llar per a la gent gran, passant per la defensa dels drets de les persones consumidores, els anys que ens

regala la vida més enllà dels 65 anys o consells en l'alimentació. També es poden consultar els estudis que s'han realitzat i articles de membres de la junta, així com aquests butlletins que editem dins de la revista Tardor, de la *fatec* i les activitats previstes en el futur immediat.

Però si hi ha alguna cosa important en una web, aquesta no és altra que la participació de tothom. Per això oferim una finestreta perquè el visitant ens exposi els seus dubtes, els seus casos, les seves experiències. Perquè, per descomptat, estem davant d'un espai interactiu que ha d'estar en constant moviment, que ha d'absorbir la col·laboració i la participació de tots, que ha d'ajudar qualsevol. En definitiva, estem davant d'una eina viva.

Un espai interactiu ha d'estar en constant moviment i ha de ser capaç d'ajudar tothom

PROGRAN
Associació Promotora de l'Orientació del Consum de la Gent Gran

programan.org

- Presentació President
- Organigrama
- Estatuts
- Activitats
- Espai d'Opinió
- Normativa de Consum
- Reclamacions
- Enllaços
- Contacti amb nosaltres

Associació Promotora de l'Orientació del Consum de la Gent Gran
Providència, 42, 4º 1ª B
08028 Barcelona
Tel. 93 284 35 57
Fax. 93 213 08 90
progran@telefonica.net
www.progran.org

Qui som?

Filosofia

Objectius

Fes-te soci!

Agència Catalana del Consum
Diputació de Barcelona
Ajuntament de Barcelona