

Com i on informar-se

Consum

Telèfon d'atenció al consumidor: Resol dubtes, qüestions, al mateix temps que atén reclamacions dels consumidors.

Telèfon: **012**

Institut Català del Consum.

Tel: **93.556.60.10** - Web: www.icconsum.org

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor de Barcelona:

Tel: **93.402.78.41** - Web: www.omic.bcn.es

Centre Europeu del Consumidor:

Tel: **93.556.60.10** - Web: www.icconsum.org

Junta Arbitral del Consum de Catalunya (*Organisme dedicat a mediar entre consumidor i venedor en cas que aquest intercanvi hagi generat alguna mena de conflicte*):

Tel: **93.556.60.50** - Web: www.gencat.net/jacc

Progran:

Tel: **93.284.35.57** - Web: <http://usuarios.tripod.es/progran>

Associació de Consumidors de la Província de Barcelona:

Tel: **93.487.58.58**

Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (OCUC):

Tel: **93.417.47.37** - Web: www.ocuc.org

Oficina de Defensa de l'Audiència:

Tel: **901.100.321** - Web: www.audiovisualcat.net

Centre de Recerca i Informació en Consum:

Tel: **93.412.75.94** - Web: <http://cric.pangea.org>



Sanitat

Urgències Mèdiques:

Tel: **061**

Servei Català de la Salut:

Tel: **93.403.85.85** - Web: www.gencat.net/catsalut

Sanitat Respon:

Tel: **902.111.444**

Aquest telèfon atindrà les 24 hores del dia les consultes ciutadanes sobre salut.

Coordinadors d'Usuaris de la Sanitat:

Tel: **93.302.41.38**



Informació general

Atenció Ciutadana:

Tel: **012**

Departament de Benestar Social:

Tel: **900.300.500** - Web: www.gencat.net/benestar

Imsero:

Tel: **91.363.89.09**

Informació Municipal:

Tel: **010**

Informació Telefònica:

Tel: **11818** (a partir de l'abril del 2003)



Nota: El Parlament de Catalunya, en la sessió plenària del dia 9 de desembre de 2004, va aprovar la Llei de creació de l'Agència Catalana del Consum, agència que integrarà l'Institut Català del Consum, la Direcció General del Consum i la Junta Arbitral del Consum de Catalunya. Caldrà, doncs, estar atents a aquests canvis, dels quals us informarem en properes edicions