

# CONSELLS PRÀCTICS DAVANT LES REVISIONS DE GAS BUTÀ

- Abans de realitzar una revisió de gas butà, el tècnic ha de presentar un pressupost per escrit, del qual inclourà original i còpia. L'original s'ha de lliurar a l'usuari, i l'empresa de serveis n'ha de conservar la còpia signada per aquest. La revisió de gas butà es fa cada cinc anys. El consumidor la pot encarregar a qualsevol instal·lador autoritzat, que ha de poder identificar-se amb un carnet expedit per la Generalitat de Catalunya. Els preus són lliures. La revisió és la comprovació per una persona autoritzada, mitjançant la realització de les proves i les verificacions que consideri pertinents, de l'estat de funcionament i de conservació de les instal·lacions, els elements i els aparells de gas butà i també la constatació de l'adequació a les condicions de seguretat que exigeix la normativa vigent.
- Un cop acabada la feina, l'empresa de serveis ha de lliurar al client una factura detallada, l'import de la qual ha de coincidir amb el del pressupost. L'operari ha de lliurar el certificat de revisió, que és el document que acredita la realització d'una revisió periòdica, el bon estat de funcionament i conservació de la instal·lació, dels elements i dels aparells, i l'adequació a les condicions de seguretat constant la no-existència de defectes. El certificat de revisió tindrà una validesa de cinc anys a comptar de la data d'expedició.
- A la factura hi ha de figurar la informació relativa al període de garantia dels serveis realitzats. L'usuari haurà de guardar-la almenys fins que acabi el període esmentat.
- Si l'elaboració del pressupost per part de l'empresa no és gratuïta, aquesta n'ha de comunicar l'import per escrit al client. En tot cas, només es pot fer el càrrec de despeses de desplaçament una sola vegada, encara que la confecció del pressupost comporti més d'un desplaçament.
- Queda prohibida la utilització de peces o materials usats en la realització del servei, llevat d'autorització prèvia, per escrit, del client. El regulador no caduca mai; només s'ha de canviar quan funciona malament. El tub de goma sí que caduca, i la data de caducitat hi ha d'estar marcada.
- Amb la finalitat de garantir una solució ràpida, eficaç, gratuïta i vinculant per a totes dues parts en qualsevol conflicte que pugui sorgir, es recomana que abans de contractar un servei s'exigeixi la inclusió al pressupost, contracte i/o factura d'una clàusula de submissió al Sistema Arbitral de Consum, amb el text següent:

“Per a la solució de qualsevol qüestió litigiosa derivada d'aquest contracte o acte jurídic, les parts se sotmeten a l'arbitratge institucional del Sistema Arbitral de Consum, obligant-se des d'ara a complir la decisió arbitral.”

