

L'EUROETIQUETA, UN COMPROMÍS DE CARA AL CONSUMIDOR

La imminent entrada en funcionament de la moneda única a Europa fa que s'hagi d'adoptar un compromís entre comerciants i consumidors. Això és l'euroetiqueta, un distintiu que informa els consumidors que l'establiment comercial que el mostra al seu aparador s'ha compromès explícitament a subscriure el Codi de bones pràctiques de transició a l'euro. Aquest Codi obliga l'establiment a complir uns acords com poden ser: utilitzar les regles legals de conversió i arrodoniment, respondre les preguntes senzilles sobre l'euro als clients, informar sobre els aspectes bàsics de la transició a l'euro o practicar la doble indicació de preus en pessetes i en euros. Aquest tipus de mesures facilitaran les transaccions comercials i evitaran maldecaps amb la nova moneda. ■



MÀRQUETING I GENT GRAN

L'interès per la figura de la persona gran que s'ha produït en els darrers temps, ha permès millorar la comprensió de la seva imatge, molt sovint minvada per tota mena de prejudicis.

Aquest fenomen treu a la llum un desfasament evident entre la realitat de la gent gran i la concepció que en tenen els responsables del màrqueting i la comunicació.

Aquesta manca de coneixement ha portat a cometre errors en el món de la publicitat, arran de falses idees sobre la figura de la gent gran. Idees com, per exemple, que les persones d'edat avançada se senten velles. Recents estudis refusen per complet aquesta afirmació, i posen de manifest que una gran majoria de persones grans se senten deu o vint anys més joves respecte a l'edat que realment tenen. Un altre prejudici que tenen els creatius de publicitat és que els grans són inactius físicament i social. Res més lluny de la realitat, ja que aquesta és una de les franges d'edat amb una vida associativa més rica, amb visitants habituals a museus i monuments... i gent cada cop més esportista!

Per una altra banda, hi ha una idea generalitzada que les persones grans tenen mala salut, amb la qual cosa no es té en compte que l'esperança de vida ha anat acompanyada d'una constant millora de la salut, amb estudis que assenyalen que un 70% de les persones més grans de 65 anys diuen tenir una bona salut en comparació amb la resta.

Un darrer exemple dels estereotips que s'han atorgat a la gent gran és que es resisteixen a les novetats, quan l'única cosa que es pot afirmar amb seguretat és que són fidels a uns productes que els satisfan. A més a més, aquest col·lectiu representa una part important de consumidors de productes sorgits de l'era tecnològica, com poden ser càmeres de vídeo o aparells reproductors, tot i les dificultats que comporta el fet de no haver

crescut envoltats d'aparells d'aquesta mena. Uns aparells, però, que si han anat simplificant el seu disseny i s'han adaptat a les necessitats d'aquesta franja d'edat, han estat un èxit de vendes. ■

SEGURETAT A LA LLAR: AMB AIXÒ NO S'HI JUGA

S'acaba de celebrar una Jornada sobre Consum Segur organitzada per l'ICC sota el patrocini de la FATEC i PROGRAM. Els assistents hauran pogut comprovar la influència en la qualitat de vida del consum segur. En un altre lloc s'informarà àmpliament del contingut de la Jornada. Nosaltres, però, us avancem vuit consells per poder realitzar el desig-necessitat de seguir vivint a casa amb unes mesures de seguretat: en disminuir el risc, augmentaran la qualitat de vida a la llar.

1. No deixeu mai la cuina desatesa quan estiguen cuinant o tingueu alguna cosa al foc.
2. No us distragueu si té la paella o l'olla al foc. Si s'encén, cal que tanqui el gas i apagni el foc ofegant-lo posant-hi al damunt un drap gruixut de cotó o de llana, mai tirant-hi aigua.
3. No vesseu mai aigua sobre oli bullint, perquè pot provocar foc instantàniament.
4. Si utilitzeu gas, no us oblideu del bon manteniment de la instal·lació.
5. Si sent olor a gas, no encengueu cap llum, ventileu la casa i aviseu a la companyia del gas.
6. No fumeu al llit i no canvieu la bombona de butà ni manipuleu productes inflamables amb el cigarrer encès o prop d'una flama.
7. Eviteu la presència d'objectes a terra que puguin fer ensopegar, com ara estores o taules baixes.
8. No deixeu electrodomèstics encesos al marxar de casa. Si hi hagués algun imprevist, vos no hi serieu per resoldre-ho. ■