

sa es converteix en la simple reproducció d'una cinta gravada; les webs "gratuites", però que exigeixen instal·lar un programa, la veritable funció del qual és la de desconnectar el mòdem per a reconnectar-lo a través

L'usuari té dret a pagar només els serveis bàsics i deixar de pagar els de tarifació addicional amb els quals no estigui d'acord i a presentar la corresponent reclamació

d'una línia 800; tot això són alguns exemples dels molts paranys posats als usuaris d'aquests "serveis".

Davant aquest allau de

trapelleries, la Comissió de Supervisió dels Serveis de Tarifació Addicional, que actua dins la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, ha intentat anar posant una mica d'ordre amb un seguit de mesures que en teoria defensen l'usuari, però que fins ara han estat poc eficaces. Així, per exemple, es va concedir a l'abonat telefònic el dret d'excloure de la contractació determinats serveis de tarifació addicional o, un cop signat el contracte, el de demanar la desconnexió d'aquests tipus de serveis. La desconnexió s'haurà de portar a terme en un màxim de 10 dies. La comissió també obliga a informar l'usuari del dret a sol·licitar

Les associacions de consumidors tenim una opinió força negativa d'aquests serveis a causa de l'elevat nombre de reclamacions i denúncies que han ocasionat i la quantitat de problemes que han provocat

una factura desglossada: una per a la telefonia bàsica més la resta de serveis contractats i l'altra per als serveis de tarifació addicional. L'usuari té dret a pagar només els serveis bàsics i deixar de pagar els de tarifació addicional amb els quals no estigui d'acord i a presentar la corresponent reclamació.

Preu de les trucades als números que comencen amb 803, 806 o 807

Quarta xifra	Des de xarxa fixa	Des de xarxa mòbil
0 / 1	Preu menor o igual a 0,35 €	Preu menor o igual a 0,65 €
2 / 3	Preu entre 0,35 € i 0,75 €	Preu entre 0,65 € i 1,05 €
4 / 5	Preu entre 0,75 € i 1 €	Preu entre 1,05 € i 1,30 €
6 / 7	Preu entre 1 € i 1,65 €	Preu entre 1,30 € i 1,95 €
8	Preu entre 1,65 € i 3,15 €	Preu entre 1,95 € i 3,45 €
9	Preu superior a 3,15 €	Preu superior a 3,45 €

Preu de les trucades als números que comencen amb 907

Quarta xifra	Des de xarxa fixa	Des de xarxa mòbil
0	Preu menor o igual a 0,35 €	Preu menor o igual a 0,65 €
1	Preu entre 0,35 € i 0,75 €	Preu entre 0,65 € i 1,05 €
2	Preu entre 0,75 € i 1 €	Preu entre 1,05 € i 1,30 €
3	Preu entre 1 € i 1,65 €	Preu entre 1,30 € i 1,95 €
4	Preu més gran de 1,65 €	Preu més gran de 1,95 €
5	Preu menor o igual a 0,35 €	Preu menor o igual a 0,65 €
6	Preu entre 0,35 € i 0,75 €	Preu entre 0,65 € i 1,05 €
7	Preu entre 0,75 € i 1 €	Preu entre 1,05 € i 1,30 €
8	Preu entre 1 € i 1,65 €	Preu entre 1,30 € i 1,95 €
9	Preu superior a 1,65 €	Preu superior a 1,95 €