

Els telèfons de prefix 803, 806, 807 i 907

Aquests telèfons, anomenats de tarificació addicional, ofereixen serveis d'informació, oci, entreteniment o comunicació a l'usuari, a qui es repercuteix un cost addicional a part de la trucada.

El 803 ofereix serveis d'ús exclusiu per als majors de 18 anys, generalment de caràcter eròtic.

El 806 ofereix serveis d'oci i entreteniment, que hauran d'informar de l'edat dels destinataris en cada cas (per ex. pasatemps, jocs o atzar, concursos o sorteigs, astrologia, etc.).

El 807 ofereix serveis professionals o activitats empresarials.

El 907 ofereix també serveis professionals d'oci i entreteniment com serveis classificats per a adults només en la transmissió de dades, és a dir, per internet.

Als números començats per aquests prefixos, s'hi pot accedir des d'un telèfon fix o mòbil, o a través d'internet (907) en accedir a determinades pàgines web de pagament. El preu de les trucades es determina en euros per minut i està en relació a la quarta xifra del telèfon marcat; va des de 0,35 euros/minut fins a 3,45 euros/minut (veure requadre).

Malauradament les associacions de consumidors tenim una opinió força negativa d'aquests serveis a causa de l'elevat



vat nombre de reclamacions i denúncies que han ocasionat i la quantitat de problemes que han provocat. Un sistema poc transparent i clar ha estat el brou de cultiu que ha permès a una sèrie de vividors entrar en un món de picaresca i engany, que ha perjudicat i perjudica l'usuari, però que a la llarga també perjudicarà les companyies telefòniques operadores i els mateixos prestadors dels serveis. Les suposades ofertes de treball per a llocs realment inexistents i per accedir als quals cal contestar uns llarguissims qüestionaris a través d'un telèfon 800; els regals i premis que obliguen a connectar-se a través d'un número 800 per a aconseguir-los; els vidents i astròlegs i con-

sultoris professionals que són atesos per personal sense qualificació i amb l'únic objectiu de retenir les trucades com més temps millor; els concur-

La Comissió de Supervisió dels Serveis de Tarificació Addicional, que actua dins la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, ha intentat anar posant una mica d'ordre amb un seguit de mesures que en teoria defensen l'usuari, però que fins ara han estat poc eficaces

sos per televisió amb preus de trucada exorbitant en relació als premis ofertats; les línies eròtiques en què una conver-