



innovacions tècniques i s'atendran les necessitats de les persones amb discapacitat auditiva.

## 2. Drets a la protecció dels valors constitucionals

Les televisions i les emissores de radio han de defensar i promoure la igualtat, la solidaritat, la no-discriminació i no fomentar l'odi, el menyspreu, la violència o la crueltat.

La ciutadania té dret a rebre la informació en la seva pròpia llengua i la difusió de la cultura del seu país.

Qualsevol persona té dret a la defensa del seu honor i la seva intimitat i a la rectificació d'informació inexactes sobre fets que l'al·ludeixin.

Els mitjans audiovisuals han de respectar i protegir les dades personals, i tenir especial cura de l'ús dels sistemes digitals i interactius.

## 3. Dret a la protecció de la infància i de l'adolescència

Els programes susceptibles de perjudicar el desenvolupament físic, mental i moral dels menors només poden realitzar-se entre les 22 hores del dia i les 6 hores del dia següent.

o de risc.

Els missatges publicitaris no poden incitar directament als menors a la compra d'un producte o un servei.

## 4. Dret a la salut i la seguretat

Els mitjans audiovisuals no han de fomentar el consum de tabac, alcohol, drogues, medicaments o tractament mèdics.

Han de promoure el respecte envers les persones, els animals, el medi ambient i fomentar la seguretat viària.

## 5. Dret d'accés

La societat civil té dret a accedir i a participar en els mitjans audiovisuals, especialment els mitjans de comunicació públics i als programes d'interès social i de formació.

## 6. Dret a la representació, a la consulta i a la participació

La participació social s'estableix amb la creació de grups de treball amb la finalitat d'elaborar recomanacions sobre els mitjans de comunicació mitjançant el "Fòrum d'entitats de persones usuàries de l'Audiovisual" creat a tal efecte pel Consell de l'Audiovisual de Catalunya.

Els programes s'han de senyalitzar amb l'objectiu d'informar els adults de la idoneïtat per als menors d'edat.

No es poden presentar als infants en situacions considerades perilloses

## 7. Dret a la formació i a l'educació

Els mitjans audiovisuals tenen l'obligació de difondre espais educatius i formatius, i molt especialment, els que s'adrecen a la infància i a la joventut tot procurant emetre'ls en franges horàries adequades.

## 8. Dret a reclamar

Els poders públics tenen l'obligació de vetllar pel compliment de la normativa relativa als mitjans audiovisuals, mitjançant el control i la posterior sanció en cas d'incompliment, així com de donar resposta a aquestes reclamacions.

Com podem reclamar?

### **Via de mediació o conciliació:**

Poden resoldre les reclamacions per aquesta via a través de les instàncies arbitrals o de l'organisme professional d'autoregulació, així com mitjançant les organitzacions que les representin.

**Via administrativa:** Poden recórrer a l'Oficina de Defensa de l'Audiència (ODA) del Consell de l'Audiovisual de Catalunya i demanar que s'investiguin i se sancionin, si s'escau, els fets que puguin constituir infracció en matèria de l'audiovisual.

### **Via de la jurisdicció ordinària o judicial:**

Hi poden accedir quan demanen una indemnització per danys i perjudicis soferts o bé per demanar que se sancioni l'empresa anunciant.

### **Oficina de defensa de l'Audiència**

Tel. 901 100 321

Fax. 93.363 24 78

@ [audiencia.cac@gencat.es](mailto:audiencia.cac@gencat.es)

[www.audiovisualcat.net](http://www.audiovisualcat.net)