

FÒRUM DE LES ONG's A LLEÓ – 5 DE NOVEMBRE DE 2007

Panel nº 1 – TEMA : Prevenció d'abusos a la gent gran.

Lectura del Sr. Albert Magarian, President de la FIAPA

Els maltractaments a la gent gran ha sigut un fenomen ignorat durant molt de temps, i inclús negat per la societat .

No obstant, des de fa pocs anys, en molts països, els maltractaments físics i psicològics, a les residències de jubilats o en els propis domicilis a començat a ser subjecte de atenció particular des de les autoritats i els agents socials així com des dels treballs mèdic-socials.

S'han establert moltes reglamentacions, inclús sovint de forma obligatoria en molts països per determinar aquests actes. En la majoria dels procediments de control o acreditació de les residències de persones jubilades, un dels principals elements per a jutjar la qualitat d'aquestes estructures el constitueixen els esforços per a lluitar contra aquest problema.

Per contra, els abusos financers continuen sent un "tabú". I pensem que no és menys important que altres tipus de maltractaments, ans al contrari.

Hi ha elements que ens farien suposar el següent enunciat, no obstant, a falta d'una investigació molt amplia sobre el terreny : la relativa millora de l'estàndard de vida de la gent gran i l'allargament de l'esperança de vida incrementa apreciablement les víctimes potencials, a més a més de la manca de legislació que no defineix aquesta classe de maltractaments.

La FIAPA, ha estat de sempre sensibilitzada sobre aquest problema, per tant es natural que s'ha decidit a actuar en aquest camp per mitjà de la realització d'una amplia investigació sobre el tema.

Efectivament, dintre de l'esquema del programa Europeu DAPHNE, de lluita contra les varies formes de violència, ens ha permès demanar resposta a un qüestionari a més de tres mil persones en tres països Europeus: Bèlgica, Espanya i Itàlia.

Aproximadament la mitat de les persones grans interrogades manifesta que (a excepció de França, en que encara se està fent la Investigació), han sigut víctimes al menys una vegada d'un abús financer "actiu". Els resultats són semblants en els tres països.

Atracaments amb agressió física al carrer o a casa, robos, timos, preus excessius i treballs abusius són les principals agressions que la gent gran manifesta de que han sigut víctimes. Hem trobat la mateixa correlació fent les preguntes a persones de menys de 65 anys, com a testimonis de possibles maltractaments.

Les persones grans també es queixen dels escasos programes sobre assistència o de atenció a la llar i més seriament dels preus abusius de les residències per a jubilats i de la apropiació de patrimonis.

Tambè s'han manifestat en aquest estudi, accions "passives" de violència. No obstant, i més subjectivament, els principals patiments que viuen i mostren les persones grans és quan han de manifestar que no tenen suficients diners per a pagar les seves factures o per fer la compra, també es queixen al veure com les seves pertinences desapareixen de la seva propia casa, que ja no reben els extractes bancaris, o quedar-se endeutats sense entendre el perquè.

Justament el fet d'haver realitzat aquesta investigació i haver distribuït ampliament els seus resultats, constitueix una important acció de prevenció. D'aquesta manera un gran nombre de persones pot esdevindre coneixedora de la realitat del fenòmem i la seva amplitud. De mateixa manera en els països on s'ha fet l'estudi, sembla que les autoritats estan més sensibles sobre el tema i disposades a iniciar accions: conferències, introducció d'accions formatives específiques i publicació d'informacions en els mitjans de comunicació.

Però més enllà de la gran quantitat d'aquets maltractaments, aquesta investigació ha permès recollir un número significatiu de dades sobre la situació i l'entorn de les persones grans preguntades. Un creuament d'aquestes dades ens permetrà definir els perfils d'alt risc i les condicions que fan més alta la possibilitat de ser víctimes d'aquets maltractaments.

És dintre d'aquest esquema que una veritable acció de prevenció podria ser possible desenvolupar ampliament per mitja d'aquests elements prop de diferents organitzacions i companyies (com bancs, companyies d'assegurances, institucions socials y preventives de la seguretat social) en l'oferta dels seus serveis o directament en contacte amb les persones grans, ajudant-los a detectar víctimes potencials i asseguran-les contra un futur risc.

Ha quedat clar en aquest estudi que s'ha desenvolupat en quatre països, que deurà ser realitzat en altres Estats Europeus, justament perquè ens permetrà mostrar les diferències existents entre països pel que fa al grau de gravetat d'aquets maltractaments, i així de proposar sugerències per a resoldre el problema actual.

D'aquest punt de vista, la FIAPA no té altre desig que donar suport a les ONG's Internacionals que intervenen en favor de les persones grans, i particularment, a totes aquestes que prenen part en el present fórum.

Molt agraït per la seva atenció.

Albert Magarian
President de la FIAPA
Lleó, 5 de novembre de 2007

Traducció de l'anglès per Artur Sans i Pena
Cap de l'Àrea de Relacions Internacionals - FATEC